

医療連携に関するアンケート結果報告

高知高須病院 本院

日頃より地域医療連携室をご利用頂き有難うございます。
2020.7月に医療連携に関するアンケート調査を実施しましたので、
結果を報告いたします。

2020.10月

地域医療連携室

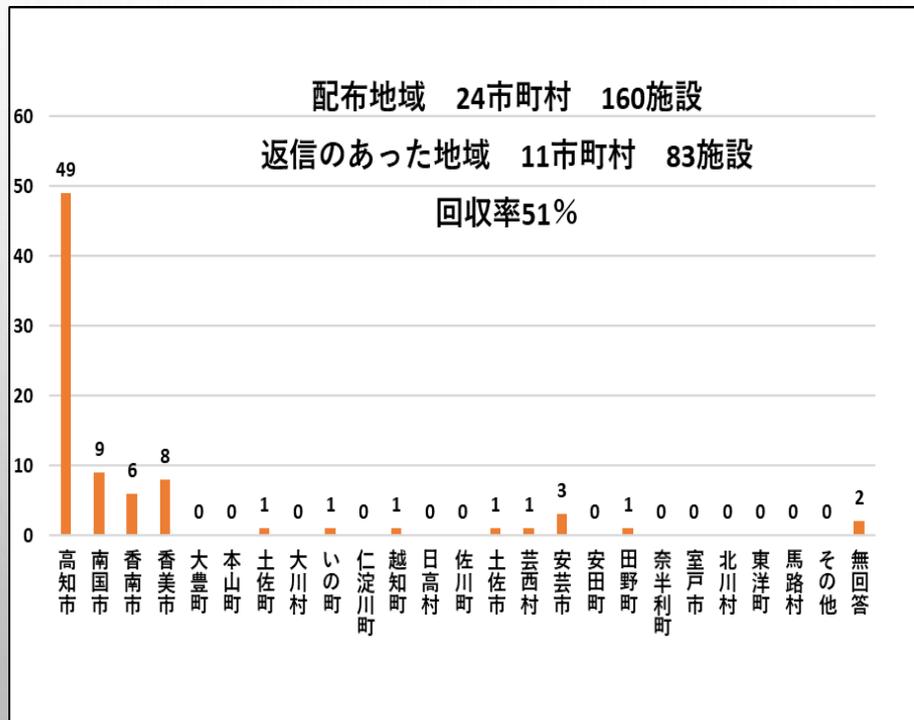
調査期間： 2020年7月1日～7月31日

調査方法： アンケート用紙(無記名)、回収用封筒を郵送

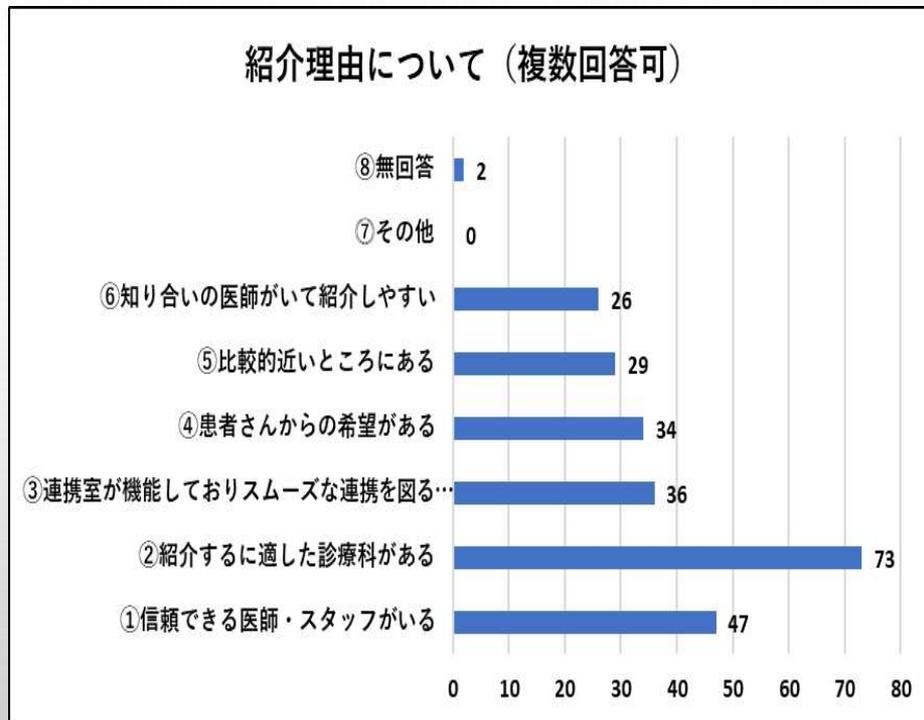
調査地域： 紹介の件数が多い以下の地域

中央医療圏・安芸区域の中で、2019年1件以上ご紹介をいただいた
病院(自治体病院、急性期病院、歯科、眼科以外)・医院・診療所・
クリニック、施設の160件

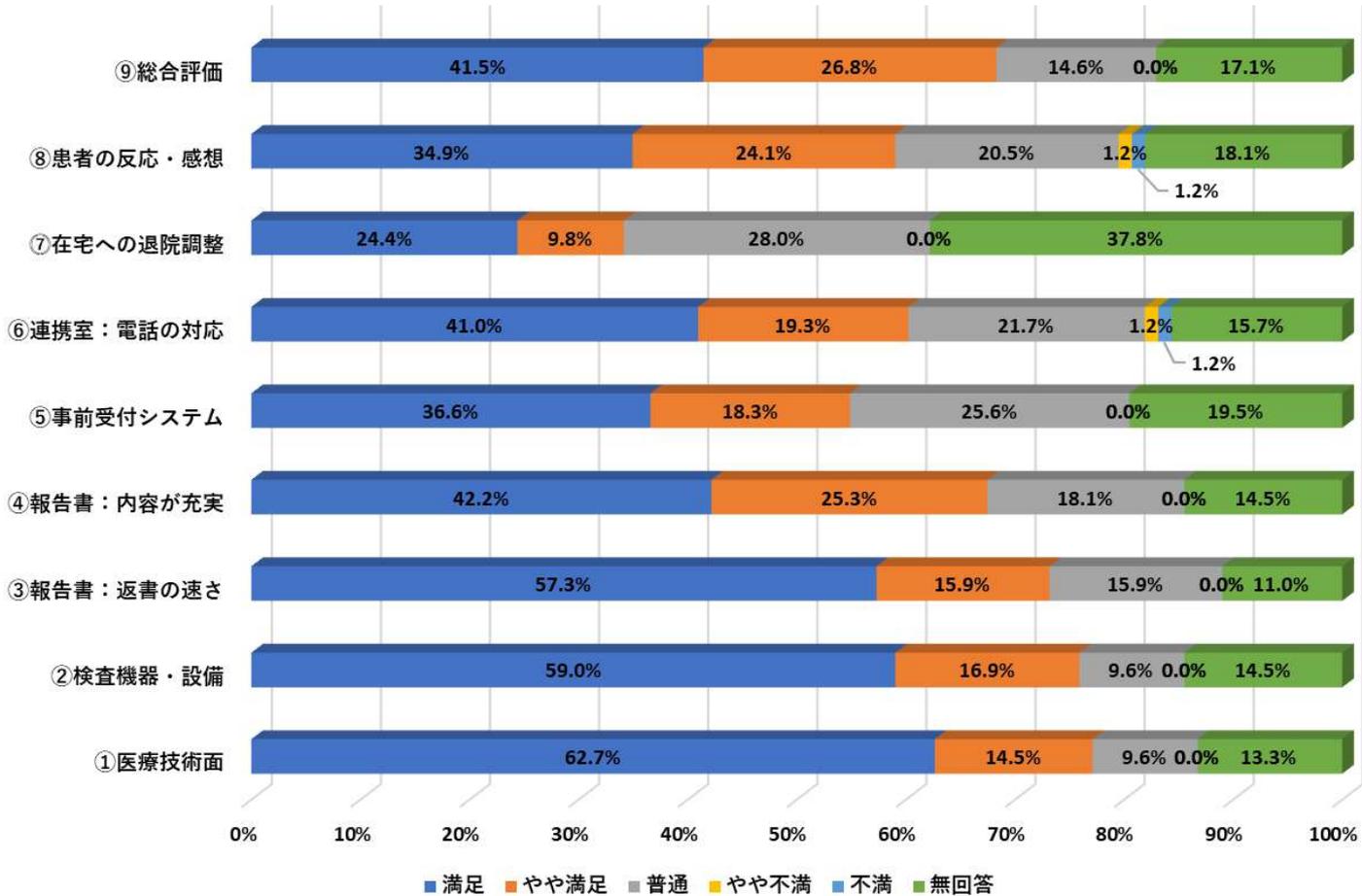
1. 貴院・貴施設様の所在地



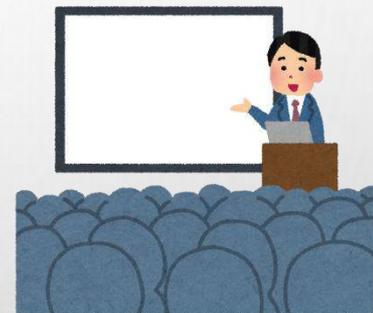
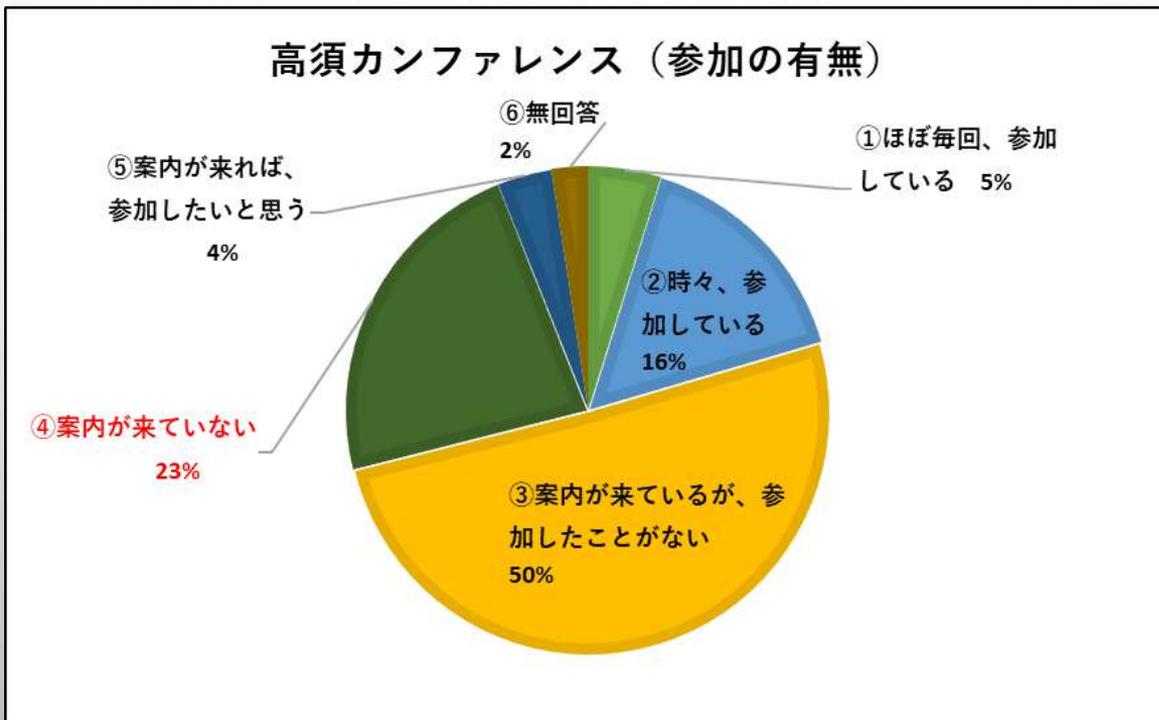
2. 紹介理由についてお聞きします。 (複数回答可)



当院の満足度



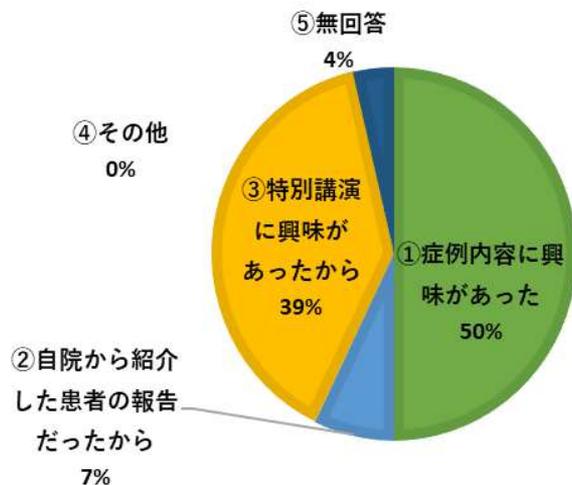
4. 高須カンファレンスについて



5. 参加したことがあると答えた方の ～参加理由～（複数回答可）



高須カンファレンスへの参加理由 N:17

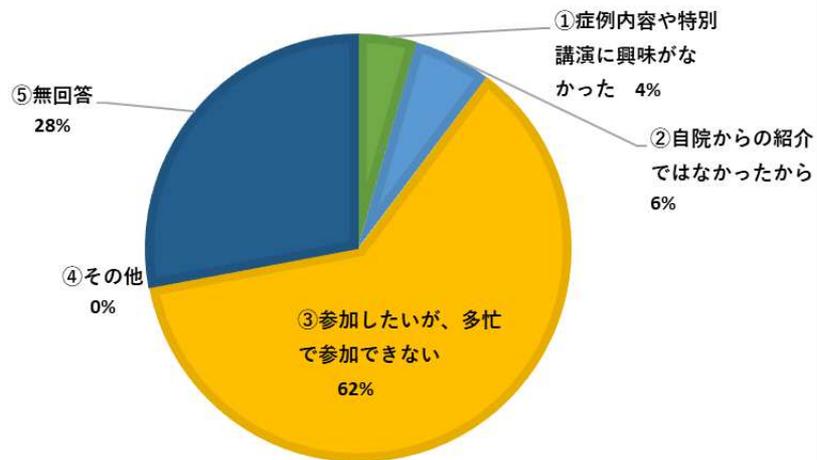


- 参加している理由としては「症例内容に興味があった」「特別講演に興味があった」を合わせると89%「自院から紹介した患者の報告だったから」は僅か7%にとどまった。
- この結果から、高須カンファレンスの講演内容の構成が重要。

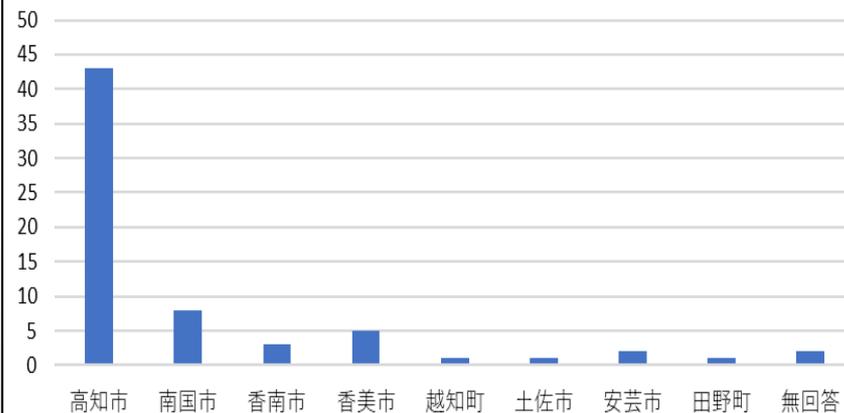


6. 参加されたことがない方へ。 ～その理由～

高須カンファレンスに不参加の理由 N:66



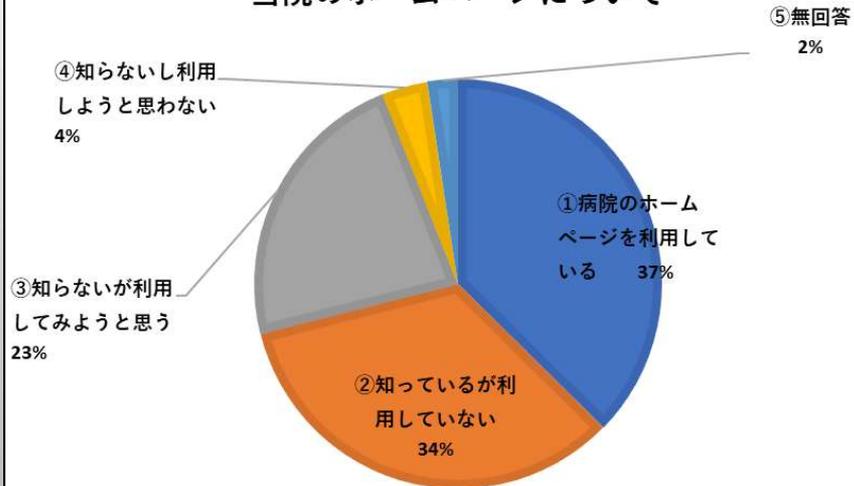
高須カンファレンスに不参加と
答えた方の地域別集計



7. 当院のホームページについて

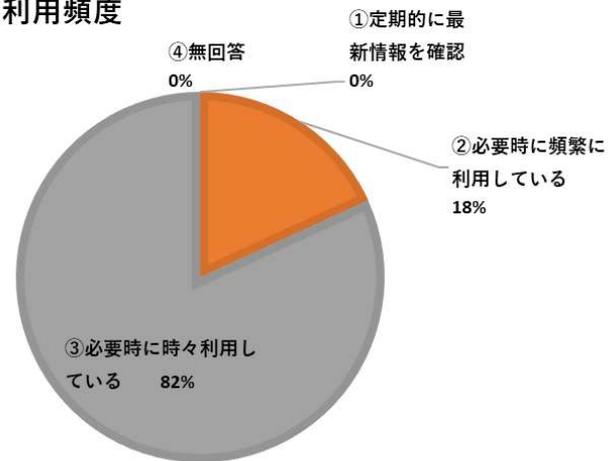


当院のホームページについて

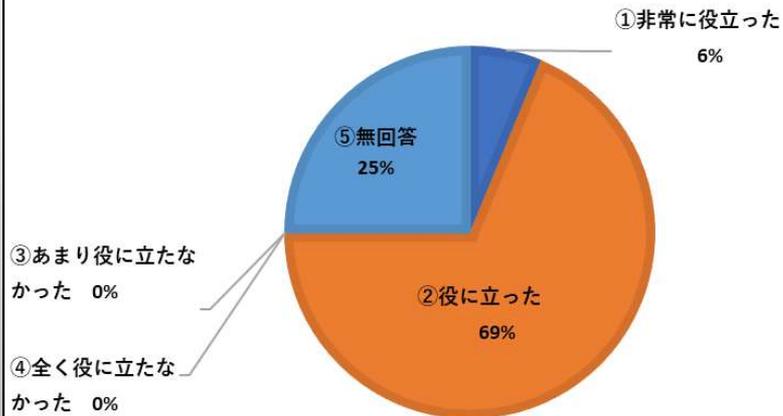


ホームページを利用している N:29

利用頻度



ホームページを利用している N:29
役立ったか



- 「知らないし利用しようと思わない」4%
- 「知らないが、利用してみようと思う」23%
- ホームページの存在、利用のメリットを広報誌等でお知らせする。



8. 以下の項目に対しての意見・要望

返書について

- ・報告書・返事には検査した結果、処方なども加えて頂けると幸いです。

連携室・電話の対応

- ・窓口が複数あり困っている（Dr・連携室・相談員）

在宅への退院調整

- ・あまり関わりが無く、分からない

患者の反応・感想

- ・入院中に医師、看護師の言動に傷ついた。
- ・外来看護師の電話対応が、親身になってくれない。

9.その他の意見

地域	Q5 当院への意見・要望
香南市	泌尿器科の患者を紹介しているが、他の緊急疾患（例えば、肺炎やDMの急性増悪）なども、対応していただきたいし、できると思います。
香美市	OA機器 不得意です
高知市	新型コロナ後の高須カンファレンスはどのように行っていくのでしょうか？ 連絡ノートの利用に関しては？
高知市	いつもお世話になっております。今後もよろしくお願い申し上げます。
南国市	入院ベッドがあるのに、救急対応してくれないと不満を聞きます。
高知市	紹介患者のその後の経過状態
香美市	いつもお世話になっております。
越知町	高知県下でも泌尿器に関してはトップレベルの病院とお聞きして、知っています
高知市	いつも丁寧な対応、診療、案内有難うございます。今後とも宜しくお願い致します。
土佐町	今後とも宜しく申し上げます
高知市	今後とも宜しくお願い致します。

まとめ

- 回収率は51%でしたが、返信してくださった病院・施設からは、当院の専門性を理解された上でのご紹介が多かったことが明らかになりました。
- 満足度総合評価としては68%が満足・やや満足と答えをいただきましたが、無回答の17%、2%の不満・やや不満という結果を真摯に受けとめると共に、電話対応、患者さんへの接遇について、地域医療連携室、他部署を含め、改善に取り組んでいきます。
- 当院で取り組んでおります退院支援、高須カンファレンス、また、リニューアルしたホームページの認知度等の結果を踏まえ、今後の病院広報の参考にさせていただきたいと思っております。
- アンケートにいただいたご意見・ご要望に対して、今後、業務改善や検討を進めてまいります。多くのご意見を賜り、誠にありがとうございました。
ご協力ありがとうございました。