

ふれあい

2020
vol.98

高知高須病院 院内誌

特集 透析室患者満足度調査 (P2~P3)

- よさこい 史上初の中止
- 風雪努力賞
- 我が家の自慢のペット
- ニューフェイス紹介
- クラブ活動報告
- ご出産おめでとう



よさこい 史上初の中止 (P4)



我が家の自慢のペット (P5)

 **高知高須病院**
医療法人 尚賢会

ニューフェイス紹介

2020年7月1日~2020年9月30日

①趣味 ②病院の印象 ③自己PR
※部署別に掲載



訪問看護ステーションたかす
西野 文香
にし の ふみか

①読書、野球観戦(TV)
②建物が広く、清潔で気持ち良く、過ごしやすいと思います。
③几帳面な性格を活かし少しでも早く仕事を覚えたいです。よろしくお願ひします。



透析室クラーク
和田 真美
わだ まみ

①音楽鑑賞
②広くて清潔感があり、静かで落ち着いた印象を受けました。
③この度、派遣満了後引き続き働かせていただくことになりました。宜しくお願いします。



透析室クラーク
澤田 佳子
さわだ けいこ

①茶道、読書、園芸、京都旅行、古典芸能鑑賞
②院内は静かで穏やかな日常の一コマなのですね。にこやかな対応も嬉しかったです。
③明るく笑顔で、患者さんや職員の方々と共に働けるようクラーク業務に取り組みます。



栄養部
西野 美咲
にし の みさき

①カフェ巡り
②患者さんとの距離が近く、職員どうしの仲も良好に見えました。
③仕事では優先順位をつけて作業に取り組むことを意識しています。



栄養部
大井 美祈
おおい みのり

①飼っている犬の散歩
②患者さんみんなに愛されている病院だと思いました。
③みなさんの健康、生活を支えられる温かい食事を作れるよう頑張ります。



管理部
宮井 剛
みやい つよし

①読書、ゲーム
②明るく、働きやすそうな印象を受けました。
③なにぶん至らない点多々あると思いますが宜しくお願い致します。



車輛運転手
田中 守
たなか まもる

①ゴルフ
②職場の雰囲気がいいですね。
③7年ぶりに復帰しますご指導をよろしくお願いします。



東部透析室看護師
宗石 綾音
むねいし あやね

①バドミントン
②先生方やスタッフの方が親切そうで、働きやすそうな職場だと思いました。
③知識とスキルを積極的に得ることを継続し、患者さんに寄り添える看護師を目指します。



管理部安芸医事課
中川 真理
なかがわ まり

①美味しいものを食べる事
②本院に初めて行った時は、広くて開放的、静かで落ち着いた雰囲気に驚きました。
③一日でも早く仕事を覚え、即戦力になれるよう頑張ります。

クラブ活動報告 大会成績

野球部

第9回夜さこい野球大会【2部 2回戦】

■日時/2020年8月19日(水)
■場所/高知市営球場

	1	2	3	4	5	6	7	計
高須病院DL	1	0	0	0	0	1	0	2
まんじゅうズ	0	0	0	0	0	0	1	1

【2部 3回戦】

■日時/2020年9月14日(月)
■場所/高知市営球場

	1	2	3	4	5	6	7	計
高須病院DL	4	4	0	0	0	0	0	8
アスティス	0	0	4	0	0	0	4	8

※同点時間切れのため、抽選の結果、敗戦



ご出産おめでとう



2020年8月14日生まれ
歩武(あゆむ)くん



2020年8月27日生まれ
佳凜(かりん)ちゃん

松本 修平(臨床工学技士部)
原美幸(D3)



[尚腎会 2020年8月の診療実績]

●外来患者数/3,227人 ●紹介患者率/24.15% ●新入院患者数/95人 ●退院患者数/89人 ●平均在院日数/18.1日 ●病床利用率/70.8%

 **高知高須病院**
医療法人 尚賢会

■院内誌「ふれあい」vol.98 ■発行日/2020年10月25日
■発行所/高知高須病院 高知市大津乙2705-1 TEL088-878-3377
■http://www.takasuhp.or.jp ■発行人/池辺弥夏 ■編集/広報委員会
■印刷所/(有)三宮印刷 高知市潮新町2-14-8

右記のQRコードより、高知高須病院の携帯サイトに簡単アクセス!



透析室患者

特集 満足度調査

透析療法部 統括看護師長 堀井美智

当法人では、理念である「患者さんの良き理解者、援助者となり、より良い医療を提供します」の実現のため、看護部による「患者満足度調査」を毎年実施しています。今回は透析室での調査について、設問の一部ではありますがご報告いたします。

10職種中7職種、大変満足・満足が昨年より上昇

期間／令和2年7月6日～令和2年7月21日
対象／上記期間に来院された外来通院透析患者さん
人数／497名(回収数296名、回収率60.0%)

透析室では、毎年7月に患者満足度調査を実施しています。今年も7月に497名の患者さんにアンケート調査を行い、296名の方から回答を頂きました。

質問は、職員の接遇・透析室の設備など5つのカテゴリーで27項目あり、大変満足・満足・どちらともいえない・不満足・大変不満足・の5段階で評価してもらいました。

職員の接遇では、10職種中7職種において大変満足・満足が80%以上で、昨年よりも上昇していました。中でも、透析室で患者さんに接する機会が多い医師・看護師・臨床工学技士に対する満足度が高かったです。透析室の設備に関しては、毎年、ベッドの場所によっては「エアコンがききすぎて寒い」とご意見を頂いていたのですが、エアコンの換気口カバーを設置したことで室温に対する満足度は上昇していました。また、清掃に関する満足度も上昇していました。

〔医師の対応〕〔透析時の対応〕〔病院での診療〕では、すべての項目において昨年より満足度が上昇していました。

一方、不満足度が最も高かったのは待ち時間でしたが、昨年より透析開始時間を早めたことで、不満足度は低下していました。次に多かったのは穿刺技術で、自由記載欄にも穿刺技術向上への要望が寄せられていました。穿刺技術は個人差が大きいため、

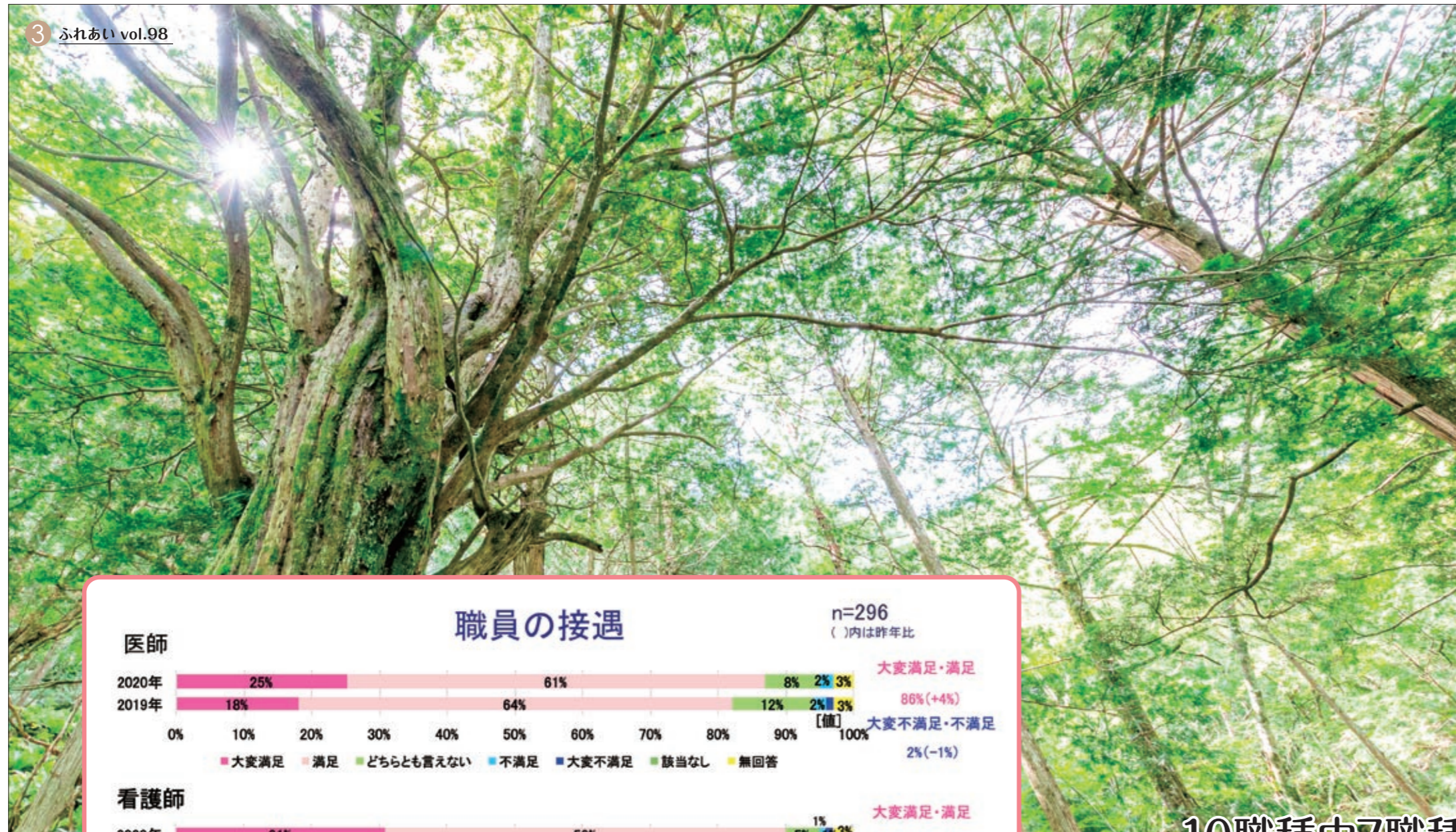
実技指導により全体での穿刺技術の向上を図るとともに、エコー下穿刺の技術習得者の拡大を図り、患者さんの苦痛が軽減できるよう努めていきたいと思っております。

頂いた貴重なご意見をもとに、当院の理念である「患者さんのよき理解者、援助者となり、より良い医療を提供します」の実現を目指し、医療サービスの改善と質の向上に努力していききたいと思います。

午後透析開始のお知らせ

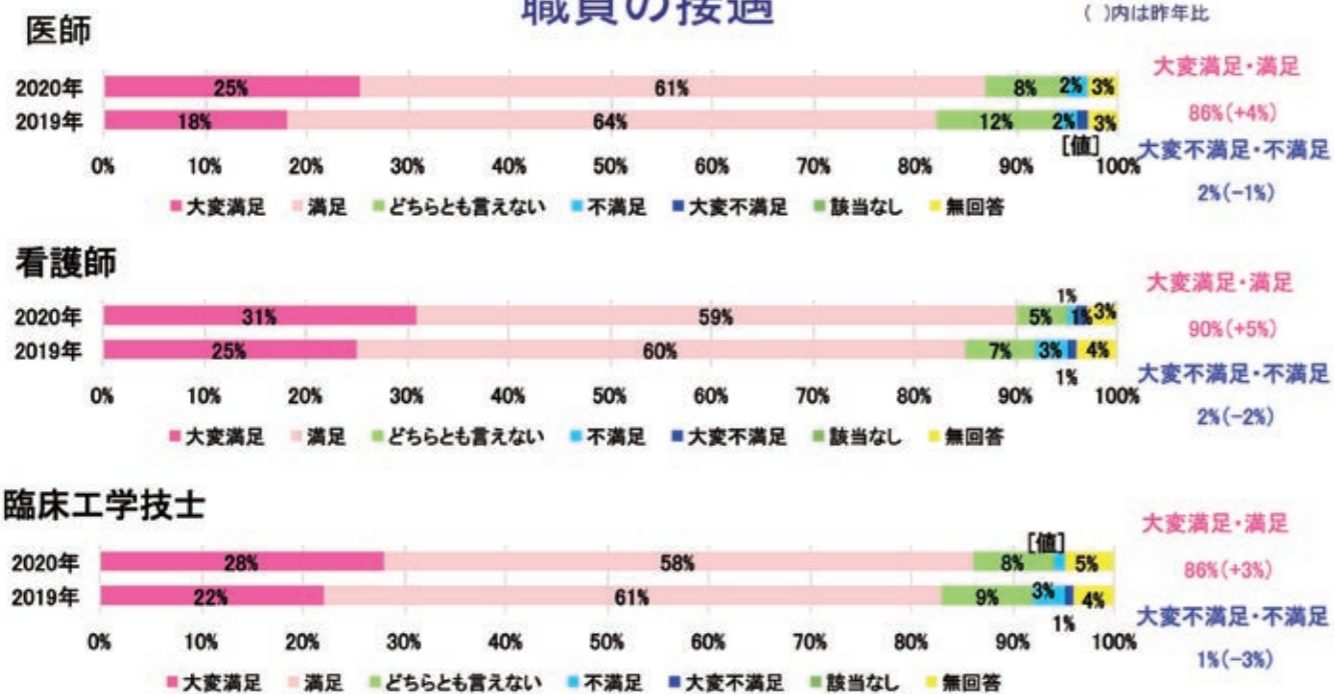
今年7月より、火・木・土各曜日に13時から始まる午後透析(Cフロアのみ)を開始しました。もちろん、送迎バスの利用も可能で、ご自宅までお迎えに伺います。現状、患者さんも少なく病院での待ち時間が短くて済みます。

詳しいお話を聞きたい方はフロアスタッフまでお問い合わせください。



職員の接遇

n=296
()内は昨年比





好きなもの/天気予報の棒
苦手なもの/静かにすること

ボク猫 ~7番目のニャン~ 地域医療連携室 看護師 山崎 英代

今年6月、7番目にやってきた「じゅん」です。野良のかあさん猫がうちの裏で2匹の子猫を産んでいました。気が付くと彼だけおいてどこかへ行ってしまいました。かなり衰弱していて放っておかず動物病院へ、1か月ほどで元気になり里親探しを開始。何人か見に来てくれましたが決まらず、そのうち先住猫とも仲良くなり家族になりました。動物を飼うとお金がかかるとか、世話が大変という方もいますが、それ以上に楽しみもあります。仕事から帰った時、にゃーにゃーのお帰りコールと、冷たいビールに癒されている毎日です。

あなたに癒しのおすそ分け♡

動物と触れ合ったり見つめ合ったりする事で、心身の調子を整えると言われています。この機会に心温まるメッセージと共に癒されてみませんか。



中山家のペット達 臨床工学部 臨床工学技士 中山 尚

私の飼っているペットは「土佐九斤(とさくきん)」という鳥です。6年程前から飼い始め、最初は3羽だったのが今では27羽に増えています。雛の時から育てているので、私によく懐いており仕事から帰ってくると足元まで来て出迎えてくれます。また、毎朝5時過ぎに「コケッコー!!」と鳴くので目覚まし代わりに使っています(汗)。最近では雛鳥がコケッコーの発声練習をしています、まだまだ下手で時間がかかりそうです。これからも大切に育て、もっと数を増やしていきます。



私の名前はベル 管理部 経営財務課 坂井 知也

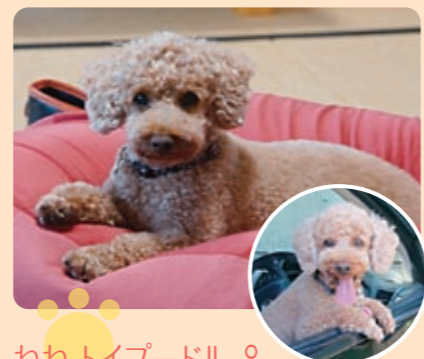
私、2歳6か月のノーフォークテリアの女の子。ノーフォークテリアって聞いたことないでしょ。なんでも先祖はイギリス出身らしくて、テリアってつく犬種の中で2番目に小さいらしいよ。ちなみに、一番小さいのはヨークシャーテリアね。本当はね、耳が前に折れて垂れているのが特徴なんだけど、私の場合は立っちゃってるんだ。去年からライフジャケットをきて川で泳ぐことが趣味で、今年は、新たにサップを始めたよ。サップボードの上に乗る、川に飛び込むのがだいすき。去年より泳ぎもうまくなったよ。

自我 ペ ツ ト の 家 の 慢



うちのわんこ 薬剤部 薬剤師 川添 由美

犬種はミニチュアダックスです。大きめサイズでぶさかわ男子のレオ(9歳)と小さめサイズでキュート女子のルナ(5歳)。甘え上手な2匹は大切な家族です。いつもは仲良しな2匹ですが、一度スイッチが入ると家中を猛スピードで追いかけて。最後に勝つのはキュートなのはキュートなふりして本当ははちきんのルナ。誰に似たのかな~(笑)



ねねトイプードル ♀ 医局 副院長 水口 隆

2011年12月21日生まれ8歳9ヶ月おばさんです。名前の由来は、4匹兄弟ですが、何時行っても一匹寝てばかりでした。小さい時から飼い主のウォーキングに付き合わされた影響で、足は太く、お尻が大きくなりました。最近、年のせいで上り坂は歩かず、抱っこを要求します。車に乗るのが好きで、夏でも、冬でも、雨の日でも、助手席の窓から上半身を出し、ライダーをしています。犬自慢は、四国八十八カ所霊場、四国別格二十霊場、高野山金剛峯寺、東寺を参拝したこと。

よさこい 史上初の 中止

高知の夏。乗り越えた先に特別な夏期待。

リハビリテーション部 理学療法士 島崎 由宇
「十人十彩」チームリーダー

昨今の新型コロナ禍情勢で、日本・世界的のイベントが中止になるなか、この高知の夏の風物詩でもある、「2020年よさこい祭り」の中止が決定となりました。過去に台風などで一部中止となることはありましたが、すべて中止になるのは史上初の出来事です。私は高知のよさこいチーム十人十彩のチームリーダーをさせて頂いています。2018年にはフランス・パリで開催された「ジャポニズム2018」でよさこいを披露するなど日本のみでなく海外でもよさこいを披露させて頂きました。今年も3月からインストラクター陣の練習も始まり準備し

ていましたが中止に。7月には東京オリンピックのイベントにも参加予定でしたが、オリンピック延期を受け、イベント中止。現状を考えると致し方ない事だと思いますが、やはり残念に思います。ですが、こうした状況乗り越えた先には今までに感じたことのない、特別な夏が来ると信じています。来年の夏には無事に開催されることを願い、準備していきたいと思っています。



2018年フランス・パリにて「十人十彩」



2019年よさこい
島崎 由宇

風雪 努力賞

仕事しながら透析30年の父。

~そして今、ひ孫から元気をもらいこれからも!~ 小松康徳さんのご家族より

透析三十年、風説努力賞を頂きありがとうございます。まずは、高知高須病院の医療関係者の皆様には、感謝いたします。ありがとうございます。思い出せば、三十年位前、私が二十六歳の時、自営業の木工所を継いで間もない時でした。父が病気で透析をしなくてはならなくなり、不安でいっぱいでしたが、父は透析をしながら仕事をして私を助けてくれました。そして、すぐ祖母の腎臓を移植しましたが、残念ながら駄目でした。亡くなった祖母には感謝をしています。父は透析の時、水分を取りすぎるとしんどいと言ひ、毎日サウナで汗を出して病院に行っていました。その根気にはすごいなあと思います。その甲斐もあって、顔の色も黒くならず、皆様の支えのおかげで三十年続けてこれた

尚賢会高知高須病院が設けている風雪努力賞30年間の透析治療に頑張っておられる患者さん対象。今年、小松康徳さんも表彰されました。

のだと思います。また、近くにひ孫も住んでいます。ひ孫が父に会いに行くと、「可愛らしい、奏来(そら)を見ると元気が出る」と笑顔でいつも言っています。ひ孫も父の顔を見るとニコニコ笑っています。これからも大変だと思うけど、みんなのために長生きをしてもらいたいです。そのためには高須病院の皆様の支えが必要で、これからもご迷惑をかけるかと思いますが、末永くよろしく願います。



小松康徳さんのご家族