【介護保険】訪問看護重要事項説明書

訪問看護のご利用者様（以下「利用者」とします）が、サービスを選択する上で必要な重要事項を次のとおり説明いたします。利用者のご家族様（以下「家族」とします）もご確認ください。

1. 事業者概要

事業者名称	医療法人 尚賢会
代表者名	理事長 池邊 弥夏
所在地	高知県高知市大津乙2705-1
設立年月日	2014年10月1日
電話番号	電話：088-878-3377 FAX：088-878-3322

2. 事業所概要

事業所名	訪問看護ステーションたかす	
指定番号	高知県指定 第3960190456号	
所在地	高知県高知市大津乙2705-1 高知高須病院内5階	
電話番号	電話：088-878-3021 FAX：088-878-3022	
法人内の事業所	高知高須病院附属安芸診療所 高知高須病院室戸クリニック 居宅介護支援事業所ケアサポートあき	訪問看護ステーションあき 介護付有料老人ホームはるか ショートステイはるか

3. 事業の目的と運営方針

事業の目的

居宅において、主治医が訪問看護の必要を認めた利用者に対して、適切な訪問看護を提供する事を目的とする。

事業の方針

- (1) 訪問看護ステーションたかす（以下、本事業所という）の職員は、利用者の特性を踏まえて、可能な限りその居宅において、要介護状態の軽減又は悪化防止に資するように、療養上の目標を設定して支援する。
- (2) 事業の実施にあたっては、居宅介護支援事業所、関係市町村、地域の保健・医療福祉機関と密接な連携を図り、総合的なサービスの提供に努めるものとする。
- (3) 本事業所は、必要ときに必要な訪問看護の提供が行えるよう事業実施体制の整備に努める。

4. 本事業所の職員体制〔訪問看護師〕

管理者（看護師）：1名（常勤） 訪問看護師：3名以上（常勤） 理学療法士：1名（常勤）
勤務体制：日勤帯3名以上（24時間オンコール体制）

5. 営業時間

営業日：月曜日～金曜日（祝日、12月31日～1月3日を除く）但し状況に応じてこの限りではない

営業時間：8：30～17：30

6. 営業地域

高知市・南国市・香美市・香南市 *その他の地域の方はご相談に応じます。

7. 利用料

- ・利用料として介護保険法第41条に規定する居宅介護サービス費の支給対象となる費用に係る額の支払いを利用者から受けるものとします。
- ・利用者は、訪問看護ステーションたかす料金表（別紙）に定めた訪問看護サービスに対する所定の利用料および、サービスを提供するうえで別途必要になった費用を支払うものとします。

○利用料金の支払い方法

- ・利用料は1か月単位とし、前月分の請求書を月初め頃お渡しします。訪問時に集金し、領収書を発行致します。領収書は原則、再発行はいたしません。

※訪問看護の利用中止については、前日迄にご連絡下さい。

8. 緊急時の対応方法

体調の急変等が生じた場合は、主治医、救急機関、ご家族、居宅介護支援事業者等へ連絡します。訪問看護の提供にあたり事業所の責めに帰すべき事由により賠償すべき事故が発生した場合、すみやかに損害賠償を行うものとします。

9. 秘密の保持

本事業所の職員は、当該事業を行う上で知りえた利用者及びその家族に関する秘密を正当な理由なく、第三者に漏らしません。この秘密を保持する義務は、契約が終了した後も継続します。

10. 高齢者虐待防止

本事業者は、利用者等の人権擁護・虐待防止等の為に、次に掲げるとおり必要な措置を講じます。

(1) 研修を通じて、職員の人権意識の向上や知識技術の向上に努めます。

(2) 職員が支援にあたっての悩みや苦勞を相談できる体制を整えるほか、職員が利用者等の権利擁護に取り組める環境整備に努めます。

11. 苦情申し立て窓口

訪問看護ステーションたかす 担当/管理者：桑原 弘子	住所：高知市大津乙2705-1 高知高須病院内5階 電話：088-878-3021 受付時間：平日 8:30~17:30	
市町村 介護保険相談窓口	高知市介護保険課 住所：高知市本町5丁目1-45 電話：088-823-9971 受付時間：平日 8:30~17:15	南国市長寿支援課 住所：南国市大埴甲2301番地 電話：088-880-6556 受付時間：平日 8:30~17:15
高知県国民健康保険 団体連合会（国保連） 介護保険課苦情相談係	住所：高知市丸の内2-6-5 電話：088-820-8410 受付時間：平日 8:30~17:15	